

# Tannenhof Berlin-Brandenburg

## Interne Fortbildung

### Deeskalationstraining

Was ist ein Konflikt? Welche Erklärungsansätze bei Gewalt gibt es? Welche Eskalationsstufen und Typologien von Eskalationsprozessen existieren? Wie gelingt Ihnen erfolgreich der Ausstieg aus der Konfliktspirale? Welche Möglichkeiten der konstruktiven Konfliktlösung gibt es?

Sie erfahren welcher „Handlungstyp“ in Gewaltsituationen Sie sind und wie Sie zukünftig Konfliktsituationen deeskalieren können. Anhand von Fallbeispielen und Rollenspielen lernen Sie die deeskalierende Kommunikation und Gesprächstechniken.

Die Fortbildung setzt sich zusammen aus einem ganzen Tag Theorie und Praxis und einem halben Tag Auswertung und Reflexion bzw. Fallarbeit.

#### Themenkomplexe:

- Konflikte und Konfliktlösung
- gelingende Kommunikation
- Handeln in eskalierten Situationen
- Rechtliche Handlungsgrundlagen

Termin / Ort: Training 07. Mai 2018 09:00 – 16:30 Uhr  
Auswertungstermin 04. Juni 2018 09:30 – 12:30 Uhr  
Schulungsraum Gangway e.V. (Schumannstr. 5, 10117 Berlin)

Teilnehmerkreis: Mitarbeiter/-innen aller Berufsgruppen des Tannenhofs  
Teilnehmeranzahl: 8-18 Teilnehmer

Referenten: Ulf Kahle-Siegel, Anna Biedermann  
(Straßensozialarbeiter\_in von Gangway e.V.; zertifizierte Anti-Gewalt- Trainer\_innen; Deeskalationstrainer\_in und Mediator)



Babett Schott  
Besondere Vertreterin THBB e.V.

**Für Fragen und weitere Informationen wenden Sie sich an:**

**Bereich Prävention und Fortbildung Katja Seidel**

**Fon: 030 / 864946-28**

**Mail: [fortbildung@tannenhof.de](mailto:fortbildung@tannenhof.de)**

**[www.tannenhof.de](http://www.tannenhof.de)**