

# Tannenhof Berlin-Brandenburg

## Interne Fortbildung

### Ankündigung und Einladung

Tannenhof  
Berlin-Brandenburg



## Wie kann ich mich in schwierigen Gesprächssituationen sicherer fühlen?

Kennen Sie auch Telefongespräche, die Sie belasteten oder verärgern?  
Mit dieser Fortbildung erhalten Sie einen Einblick in die Grundlagen der Motivierenden Gesprächsführung nach Miller / Rollnick und erfahren wie Sie persönliche Gesprächssituationen sowie Telefonate effizienter gestalten können. Die Fortbildung lädt ein, sich mit der eigenen Haltung im Umgang mit Menschen, die sich in ambivalenten Situationen bzw. im Widerstand befinden, auseinanderzusetzen. Durch die praktische Vermittlung von einzelnen Gesprächstechniken können Sie Ihre Kompetenz im Umgang mit Problem- und Konfliktsituationen verbessern.

#### Inhalte:

- Auseinandersetzung mit der Grundhaltung und dem zugrundeliegenden Menschenbild, Bedarf und eigene Anwendungsmöglichkeiten erkennen
- Kompetenzvermittlung der Basismethoden (Offene Fragen, Aktives Zuhören)
- Praktische Übungen im Umgang mit Widerstand
- Kurzinterventionstechniken
- Hinweis auf Schweigepflicht am Telefon und im persönlichen Kontakt

Termin / Ort: 11.11.16 von 09:00 – 13:00 Uhr Theorie und Übung  
16.12.16 von 09:00 – 11:00 Uhr Reflexion und Feedback  
Bewegungsraum ZGR, Blissestr. 2-6, 10713 Berlin

Teilnehmerkreis: Mitarbeiter der Verwaltungen aller Tannenhofabteilungen.  
Mitarbeiter mit Telefonkontakt zu Rehabilitanden und Kunden  
Teilnehmeranzahl: 6 - 12 Teilnehmer

Referentin: Regina Pabst  
Dipl. Sozialpädagogin,  
Coach und Supervisorin MI (GK Quest zertifiziert)

**Babett Schott**  
Besondere Vertreterin THBB e.V.

**Manuela Schulze**  
Geschäftsführerin THBB gGmbH

Fragen zu Inhalten der Veranstaltung bitte an:  
Abteilung Prävention und Fortbildung, Tel.: 030 - 86 49 46 28

Verbindliche Anmeldungen bitte per Mail bis zum 04.11.16 an:  
[fortbildung@tannenhof.de](mailto:fortbildung@tannenhof.de).