

# Tannenhof Berlin-Brandenburg

## Interne Fortbildung

### Ankündigung und Einladung

Tannenhof  
Berlin-Brandenburg



## Deeskalationstraining

Was ist ein Konflikt? Welche Erklärungsansätze bei Gewalt gibt es? Welche Eskalationsstufen und Typologien von Eskalationsprozessen existieren? Wie gelingt Ihnen erfolgreich der Ausstieg aus der Konfliktspirale? Welche Möglichkeiten der konstruktiven Konfliktlösung gibt es?

Sie erfahren welcher „Handlungstyp“ in Gewaltsituationen Sie sind und wie Sie zukünftig Konfliktsituationen deeskalieren können. Anhand von Fallbeispielen und Rollenspielen lernen Sie die deeskalierende Kommunikation und Gesprächstechniken.

#### Themenkomplexe:

- Konflikte und Konfliktlösung
- gelingende Kommunikation
- Handeln in eskalierten Situationen
- Rechtliche Handlungsgrundlagen

Termin / Ort: 01.11. + 03.11. + 17.11.16 jeweils von 08:00 – 12:00 Uhr  
Räumlichkeiten der Tagesgruppe Bauernhof  
Marienfelder Allee 126, 12277 Berlin

Teilnehmerkreis: Mitarbeiter/-innen aller Berufsgruppen aus dem Kinderbereich des Tannenhof.  
Teilnehmeranzahl: 12-18 Teilnehmer

Referenten: Ulf Kahle-Siegel, Anna Biedermann  
(Straßensozialarbeiter\_in von Gangway e.V.; zertifizierte Anti- Gewalt- Trainer\_innen; Deeskalationstrainer\_in und Mediator)

B. Schott

Babett Schott  
Geschäftsführerin THBB e.V.

Fragen zu Inhalten der Veranstaltung bitte an:  
Bereich Fortbildung, Tel.: 030 - 86 49 46 28

Verbindliche Anmeldungen bitte per Mail bis zum 14.10.16 an:  
[fortbildung@tannenhof.de](mailto:fortbildung@tannenhof.de).

[www.tannenhof.de](http://www.tannenhof.de)